

Rafael Souza Silva

Brasileiro, Natural de São Paulo, Solteiro, 06/01/2006

São Paulo, SP | rsouzasilva2006@gmail.com | www.linkedin.com/in/rafael-souza-silva-40773a336 | + 55 (11) 96942-5142

GitHub: <https://github.com/FahelDev>

RESUMO PESSOAL

Estudante de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, com experiência em suporte técnico e gerenciamento de redes sociais. Já atuei administrando perfis institucionais da ETEC.

Busco oportunidades para evoluir na área de tecnologia e contribuir com soluções práticas e eficientes.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

JOVEM APRENDIZ - HELPDESK TI

Athie Wohnrath / 14 Março de 2024 - 2 Junho de 2025

- Atendimento a usuários e resolução de problemas técnicos;
- Abertura e acompanhamento de chamados (presencial e remoto);
- Instalação e configuração de softwares e sistemas operacionais;
- Multitarefa e organização: capacidade de lidar com múltiplas demandas simultâneas e priorização de tarefas;
- Manutenção preventiva e corretiva de equipamentos;
- Solução de problemas de software;
- Suporte a redes e impressoras.

PRINCIPAIS COMPETÊNCIAS

- Desenvolvimento de software: Nível Básico;
- Conhecimento em: Excel, Word e PowerPoint;
- Conhecimento em: UI Design e UX Design;
- Conhecimento em: Suporte Técnico e Periféricos;
- Gestão de tarefas, autonomia no aprendizado e busca constante por melhorias nos processos e no atendimento;
- Linguagens em desenvolvimento: Java, JavaScript, HTML e CSS, MongoDB e MySQL Workbench.

PROJETOS ACADÊMICOS & PESSOAIS

XXL Mindset - (Site de E-commerce - Projeto Acadêmico)

Projeto voltado à criação de identidade digital, com foco em desenvolvimento pessoal, posicionamento online e presença comercial.

Tecnologias: HTML, CSS & JavaScript.

Resultados: Estrutura completa de e-commerce desenvolvida, com layout funcional, organização de catálogo, regras de negócio definidas e protótipo navegável.

Farma7 - (Site de Farmácia - Projeto Acadêmico)

Participação no desenvolvimento de um sistema voltado à gestão de farmácia, com foco no controle de produtos, organização de informações e apoio a processos internos.

Tecnologias: HTML, CSS & JavaScript.

Resultados: Interface estruturada para exibição de produtos, navegação entre páginas e organização do catálogo, demonstrando aplicação prática de front-end e lógica de interação do usuário.

Jogo Campo Minado (Projeto Acadêmico)

Desenvolvimento de jogo em Java no terminal baseado no clássico Campo Minado, utilizando matriz bidimensional para representar o tabuleiro, geração aleatória de minas e controle de jogadas do

usuário. O projeto inclui validação de entradas, lógica de vitória/derrota e interação textual com o jogador.

Tecnologias: Java (Estruturas condicionais, matrizes e geração aleatória).

Resultados: Aplicação funcional executável em console, demonstrando domínio de lógica, organização de código em métodos e manipulação de estruturas de dados.

- **Portfólio (Projeto Pessoal)**

Criação de um site próprio para apresentar projetos, habilidades e experiências profissionais.

Tecnologias: Protótipo em Figma, HTML, CSS.

Resultados: Página estruturada e responsiva para divulgação profissional, reunindo projetos, competências e informações de contato em um ambiente visual organizado.

HISTÓRICO ACADÊMICO

SENAC SANTO AMARO	INÍCIO: FEVEREIRO DE 2025 - TÉRMINO: JULHO DE 2027
CURSANDO ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	
E.E LEOPOLDO SANTANA	INÍCIO: FEVEREIRO DE 2021 - TÉRMINO: DEZEMBRO DE 2023
ENSINO MÉDIO	
ETEC	INÍCIO: JULHO DE 2022 - TÉRMINO: DEZEMBRO DE 2023
CURSO TÉCNICO DE ADMINISTRAÇÃO	
MICROLINS	INÍCIO: JANEIRO DE 2019 - TÉRMINO: DEZEMBRO DE 2019
CURSO COMPLETO DE PACOTE OFFICE	
SERLIV CURSOS - UDEMY	
CURSANDO LÓGICA DE PROGRAMAÇÃO E ESTRUTURAS DE DADOS COM JAVASCRIPT	
SERLIV CURSOS - UDEMY	
CURSANDO WEB FRONTEND FUNDAMENTOS HTML & CSS JAVASCRIPT	
JAVA ORIENTAÇÃO DE OBJETOS - UDEMY	
CURSANDO JAVA PROGRAMAÇÃO ORIENTADA A OBJETOS - NELIO ALVES	
HABILIDADES EM COMUNICAÇÃO - UDEMY	
CURSANDO COMUNICAÇÃO E ORATÓRIA - GABRIEL FARIAS	